

---

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

(platné od 06.01.2023) pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na adrese [e-shop.citydog.cz](http://e-shop.citydog.cz)

---

Provozovna je kontaktní a zasílací adresou.

Adresa provozovny je K Severnímu pólu 299, Stará Huť 262 02.

Kontaktovat nás můžete na [citydog@citydog.cz](mailto:citydog@citydog.cz) a 606 278 692.

Nejsme plátcí DPH.

### I. Úvodní ustanovení

1. Prodávající je firma Jan Šťastný - City Dog, K Severnímu pólu 299, Stará Huť 262 02, IČ: 75350297. Tyto obchodní podmínky se vztahují na uzavírání kupních smluv prostřednictvím internetového obchodu [e-shop.citydog.cz](http://e-shop.citydog.cz) (prodávajícím) a zákazníkem (kupujícím).
2. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) práva a povinnosti smluvních stran vzniklých na základě kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Obchodní podmínky platí i pro uzavírání smluv jinak než prostřednictvím internetového obchodu (telefonicky, mailem apod.). Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
3. Tyto obchodní podmínky se v rozsahu, ve kterém upravují práva spotřebitele, nevztahují na případy, kdy kupujícím je právnická osoba či osoba, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá z kupních smluv uzavřených před účinností nového znění obchodních podmínek

### II. Uživatelský účet

1. Na základě registrace kupujícího na internetových stránkách prodávajícího může kupující vstupovat na svůj uživatelský účet. Po přihlášení ke svému uživatelskému účtu může kupující objednávat nabízené zboží. Kupující může objednávat nabízené zboží i bez registrace a přihlášení k uživatelskému účtu.
2. Při registraci je kupující povinen uvádět pravdivé údaje, které jsou na něm při registraci požadovány. Kupující je povinen tyto údaje při jejich změně aktualizovat. Údaje, které kupující uvedl na svém uživatelském účtu, považuje prodávající za správné.

3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující se zavazuje k zachování mlčenlivosti o přístupových údajích k uživatelskému účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího. Kupující není oprávněn umožnit využití svého uživatelského účtu třetím osobám.
4. Prodávající je oprávněn uživatelský účet zrušit zejména v případě, kdy kupující neuvádí svůj uživatelský účet po dobu delší než 12 měsíců, nebo v případě, že kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy nebo povinnosti dané těmito obchodními podmínkami.
5. Kupující bere na vědomí, že jeho uživatelský účet nemusí být nepřetržitě dostupný s ohledem na nutnou údržbu hardwaru a softwaru, případně s ohledem na okolnosti, které nejsou v moci prodávajícího.

### **III. Uzavření kupní smlouvy**

1. Internetový obchod obsahuje nabídku zboží, které prodávající nabízí k prodeji. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Součástí každé nabídky konkrétního zboží je jeho popis, údaj o konečné ceně včetně daní a poplatků, skladové dostupnosti a nákladech na dodání zboží.
2. Internetový obchod obsahuje také informace o ceně poštovního. Informace o nákladech spojených se zabalením zboží a jeho dodáním platí pouze v případě, kdy je zboží doručováno v rámci České republiky a Slovenské republiky
3. Pro objednání zboží kupující vyplní objednávkový formulář, který obsahuje zejména informace o objednávaném zboží, způsobu úhrady kupní ceny, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a informace o nákladech spojených s dodáním zboží.
4. Před odesláním objednávkového formuláře prodávajícímu, má kupující možnost zkontrolovat, případně změnit jím uvedené údaje, opravovat chyby vzniklé při zadávání do objednávkového formuláře apod. Po kontrole objednávkového formuláře jej kupující odešle prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Veškeré údaje uvedené v objednávkovém formuláři považuje prodávající za správné. Prodávající ihned po obdržení objednávkového formuláře potvrdí kupujícímu jeho přijetí elektronickou poštou na adresu, kterou kupující uvedl na svém uživatelském účtu nebo v objednávkovém formuláři. Jakmile je toto potvrzení objednávkového formuláře (akceptace) doručeno kupujícímu, vzniká smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím.
5. Prodávající si vyhrazuje právo ve výjimečných případech zboží kupujícímu nedodat, zejména v případě, že internetový obchod uváděl omylem zjevně chybné či nestandardní údaje, zejména o vlastnostech zboží, jeho ceně, termínu dodání apod., je-li zboží vyprodáno a u výrobce je trvale nedostupné. V těchto případech se prodávající zavazuje vrátit kupujícímu finanční částku uhrazenou na základě kupní smlouvy.

6. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.
7. Uzavřením kupní smlouvy vyjadřuje kupující souhlas s těmito obchodními podmínkami.

#### **IV. Odstoupení od kupní smlouvy**

1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
2. V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části Zboží, a v případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, na základě které Vám budeme Zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky.
3. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na naši Provozovnu). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu těchto podmínek.
4. Ani jako spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy plnění uvedené v § 1837 Občanského zákoníku.
5. Lhůta k odstoupení dle čl. 2 Podmínek se považuje za zachovanou, pokud Vám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstoupíte.
6. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 2 Podmínek jste povinni nám Zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení a nesete náklady spojené s navrácením zboží k nám. Vy máte naopak nárok na to, abychom vám vrátili Cenu za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme pro dodání Zboží nabízeli. V případě odstoupení z důvodu, že My porušíme uzavřenou Smlouvu, hradíme i náklady spojené s navrácením zboží k nám, ovšem opět pouze do výše Ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme při dodání Zboží nabízeli.
7. V případě odstoupení od Smlouvy vám bude Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený odstoupením od Smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než Zboží obdržíme, nebo vám prokážete, že došlo k jeho zaslání zpět nám. Zboží nám prosím vracejte čisté, pokud možno včetně originálního obalu.
8. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 2 Podmínek nám však odpovídáte za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi a funkčností Zboží, tj. způsobem, jakým

byste se se Zbožím seznamovali v kamenné prodejně. V případě, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.

9. My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než Vám dodáme Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží), a to i před uplynutím doby uvedené v čl. 6 Podmínek. Můžeme také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že nakupujete zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.

## V. Cena zboží a platební podmínky

1. Cenu zboží a případně další náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
  - v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese uvedené na stránkách **e-shop.citydog.cz** jako „osobní odběr.“
  - v hotovosti při doručení na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávkovém formuláři;
  - bezhotovostně na účet prodávajícího č. 2001433464/2010, přičemž údaje nutné k úhradě ceny zboží sdělí prodávající kupujícími spolu s akceptací objednávky; Při platbě je nutné uvést správný variabilní symbol, v opačném případě může dojít ke zpoždění vyřízení objednávky; bezhotovostně prostřednictvím platební brány; bezhotovostně platební kartou;
2. Společně s cenou zboží je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši.
3. V případě platby v hotovosti či na dobírku je cena zboží splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby dochází k uzavření kupní smlouvy až po připsání platby na účet prodávajícího. Při bezhotovostní platbě je kupující povinen uvést variabilní symbol platby. Závazek kupujícího uhradit cenu zboží je v případě bezhotovostní platby splněn připsáním příslušné částky na účet prodávajícího.
4. Nepoužije se ustanovení § 2119 občanského zákoníku.
5. Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu zašle prodávající spolu s oznámením o expedici objednávky.

## VI. Přeprava a dodání zboží

### 1. Druhy přepravy:

- Zásilkovna
- DPD
- Česká pošta - Balíkovna.
- Osobní odběr

2. Cena přepravy je uvedena v objednávkovém formuláři, kde si kupující zvolí druh přepravy.
3. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě, že kupující shledá porušení obalů svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky, není povinen od kupujícího zásilku od přepravce převzít. Převzetím zásilky se má za to, že zásilka byla doručena řádně, v neporušeném stavu.
4. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

## VII. Práva z vadného plnění

1. Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí zejména ustanoveními § 1914 až § 1925, § 2099 až § 2117 a § 2161 až § 2174b občanského zákoníku, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
2. Prodávající odpovídá za to, že prodané zboží při převzetí kupujícím je v pořádku a nemá vady. Prodávající odpovídá za to, že prodané zboží při převzetí:
  - má vlastnosti, které jsou uvedeny v popisu zboží v internetovém obchodě, případně které popsal výrobce zboží;
  - hodí se k účelu, který pro jeho použití prodávající uvedl nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
  - odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určena podle smluveného vzorku nebo předlohy;
  - je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; vyhovuje požadavkům právních předpisů;
  - je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci, které může kupující rozumně očekávat.
3. Ustanovení čl. VII. bodu 2. těchto obchodních podmínek se nepoužije pro zboží, které je prodávané za sníženou cenu pro vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na zboží opotřeбенé jeho obvyklým užíváním, na použité zboží, přičemž vada odpovídá míře

používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, případně to vyplývá již z povahy zboží.

4. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojenému k věci nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost.
5. Práva z vadného plnění uplatní kupující u prodávajícího na adrese jeho Provozovny. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží. Kupující je povinen při reklamaci předložit doklad o koupi. Pokud kupující takový doklad nemůže předložit, je povinen uzavření kupní smlouvy s prodávajícím prokázat jiným věrohodným způsobem. Kupující má právo na to, aby mu prodávající písemně potvrdil, že uplatnil reklamaci, kdy ji uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.
6. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil. K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené.
7. Nemá-li zboží vlastnosti uvedené v čl. VII. bodu 2. těchto obchodních podmínek, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu této součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména jde-li o vadu, kterou lze odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
8. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti zboží má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od kupní smlouvy odstoupit.
9. Nevyužije-li kupující z žádných možností uvedených výše, může požadovat přiměřenou slevu. Právo na přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy má kupující v případě, že Prodávající vadu odmítne odstranit nebo ji neodstraní v souladu s § 2170 odst. 1a 2 občanského zákoníku, pokud se vada projeví opakovaně, je podstatným porušením smlouvy, nebo je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez zbytečných obtíží Kupujícího.
10. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
11. Je-li vada věci nevýznamná, kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.

## VIII. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Kupující nabývá vlastnictví k objednanému zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na elektronickou adresu prodávajícího. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou prodávajícím stanovena.
3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
5. Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
6. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## IX. Zasilání obchodních sdělení a ukládání cookies

1. Kupující souhlasí se zasiláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasiláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího. V souladu s ustanovením § 7 odst. 4 písm. a) zákona o některých službách informační společnosti, platí, že zaslání elektronické pošty za účelem šíření obchodního sdělení je zakázáno, pokud tato není zřetelně a jasně označena jako obchodní sdělení.
2. K ukládání tzv. cookies na koncové zařízení kupujícího získá prodávající předem prokazatelný souhlas s rozsahem a účelem takového postupu. Tato povinnost neplatí

pro technické ukládání nebo přístup výhradně pro potřeby fungování internetového obchodu prodávajícího.

## **X.Ochrana osobních údajů**

1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## **XI.Závěrečná ustanovení**

1. Vztah založený kupní smlouvou se řídí českým právním řádem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují vždy písemnou formu.
3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
4. Přílohu obchodních podmínek tvoří formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
5. Kontaktní údaje prodávajícího jsou uvedeny v úvodních ustanoveních (čl. I) těchto obchodních podmínek.